



# BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

Durée de la formation : 2 ans

## ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale ou d'une partie de structure (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes :

- management de l'équipe,
- gestion prévisionnelle et évaluation des résultats,
- gestion de la relation avec la clientèle,
- gestion de l'offre de produits et de services.

## RYTHME DE L'ALTERNANCE

Selon la période de l'année :

- Semaines en alternance au CFA et en entreprise
- Semaines complètes en entreprise

## RECRUTEMENT

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel ou du niveau sous réserve d'un positionnement.

### UNITES DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) PROPOSANT CETTE FORMATION

Lycée Professionnel Joseph Marie Carriat  
1, rue de Crouy  
01011 BOURG EN BRESSE CEDEX  
Tél. : 04 74 32 18 48  
<http://carriat.elycee.rhonealpes.fr>

## CONTENU DE LA FORMATION

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langues vivantes
- Économie
- Management des entreprises
- Droit

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Gestion de la relation commerciale
- Développement de l'unité commerciale
- Management de l'unité commerciale
- Communication
- Informatique commerciale

## DÉBOUCHÉS

Le titulaire de ce diplôme exerce ses activités en fonction de la taille de l'entreprise en tant que chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe.

Les principaux secteurs susceptibles de l'accueillir sont :

- Les entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés ;
- Les entreprises de prestation de services : assurance, banque, immobilier, location, communication, transport, etc. ;
- Les unités commerciales d'entreprises de production ;
- Entreprises de commerce électronique.

## POURSUITE D'ETUDES

- Licence professionnelle dans le domaine de la gestion, du management des organisations, de la comptabilité, des ressources humaines, etc. ;
- Licence LMD administration et gestion des entreprises ou administration économique et sociale ;
- École de commerce et de gestion par le biais des admissions parallèles.



**PLUS D'INFOS**  
<http://cfa.ac-lyon.fr/site>

